



## ¿Cuándo debería recurrir a la atención virtual?

Durante la temporada de resfriados y gripe, la atención de urgencia puede parecer la opción más conveniente. Sin embargo, las opciones de atención virtual le brindan acceso a médicos certificados las 24 horas, todos los días, lo que puede ayudarlo a ahorrar dinero y evitar una mayor exposición a enfermedades virales.

Considere elegir atención virtual para tratar estas enfermedades y lesiones menores:



**Resfriados, gripe y síntomas leves de COVID-19:** los proveedores de atención virtual pueden evaluar sus síntomas, recomendar tratamientos adecuados y recetar medicamentos. También pueden guiarle sobre cuándo buscar atención presencial si los síntomas empeoran y organizar pruebas si es necesario.



**Lesiones menores y esguinces:** para lesiones como esguinces y dolores musculares leves, un proveedor virtual puede discutir sus síntomas, orientarlo sobre cómo manejar la lesión en casa y derivarlo a especialistas si es necesario.



**Infecciones y problemas de la piel:** muchas personas buscan atención de urgencia por problemas como infecciones de la piel, pero la mayoría de los casos pueden tratarse de manera virtual. Su proveedor puede hacer un diagnóstico preciso por video y recetar el medicamento necesario.



**Reacciones alérgicas leves:** algunas personas buscan atención de urgencia por reacciones alérgicas leves. En la mayoría de los casos, los médicos pueden aconsejarle cómo manejar los síntomas, recomendar soluciones de venta libre y realizar un seguimiento según sea necesario.

### Reciba atención en cualquier lugar



Visite el sitio web de Kaiser Permanente para obtener una lista completa de sus opciones de atención virtual.



Descargue la aplicación móvil de Kaiser Permanente Washington para acceder al personal médico clínico de Kaiser las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

